

## Häufig gestellte Fragen (FAQ's)

- Wie kann ich mich einbuchen, wenn ich bereits ein Abo gelöst habe?

Klicken Sie auf diesen Link: <https://buggyfit.virtuagym.com/> und melden Sie sich mit Ihren Login-Daten an. Alle Lektionen nach dem Kauf vom Abonnement werden darüber gebucht. Falls Sie nicht genügend Guthaben besitzen, müssen Sie zuerst ein neues Abonnement lösen.

- Ich habe mein Login vergessen. Wie kann ich mich nun einbuchen?

Beim Login auf Passwort vergessen klicken. In Kürze erhalten Sie eine Mail und können ein neues Passwort setzen.

- Ist buggyfit Krankenkassen anerkannt?

Nein, buggyfit ist bis jetzt nicht Krankenkassen anerkannt, kann aber teilweise über die Zusatzversicherung abgerechnet werden.  
Dies ist jedoch bei jeder Krankenkasse verschieden. Fragen Sie direkt bei Ihrer Krankenkasse nach.

- Gibt es auch Schnupperlektionen fürs Fitness in der Schwangerschaft?

Nein.

Dies bieten wir nur für die Angebote nach Geburt an.  
Das Abonnement ist 3 Jahre ab Kauf gültig (ausser das Jahresabonnement) und ist für alle Fitnessangebote in Zürich gültig. Es kann während der Schwangerschaft und nach der Geburt eingelöst werden.

- Muss ich mich in jede Lektion einbuchen oder kann ich einfach kommen?

Bitte buchen Sie sich in jede Lektion einzeln ein. Dies kann auch für einige Wochen im Voraus gemacht werden.  
Die Platzverhältnisse sind beschränkt und die Instruktorin braucht vorgängig eine Liste.